

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja az érintettek előzetes tájékoztatását.

Az alábbi tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatóban szereplő fogalmak alatt a GDPR-ben, illetve a hazai jogszabályokban meghatározott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

Telefonhívás, írásbeli, illetve elektronikus kommunikáció során az adatkezelőre azonosításán és az adatkezelés céljának ismertetésén túl jelen tájékoztatóra hivatkozunk.

JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

(A CTRL gomb lenyomása mellett az érdeklődési körébe tartozó témára kattintva a tartalomjegyzékben kiválasztott szöveg jelenik meg)

1.	ADATKEZELŐ, KÉPVISELŐJÉNEK ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE	2
2.	LEHETSÉGES CÍMZETTEK	2
3.	ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK.....	3
3.1	A Társasággal való szerződés körében kezelt adatok	3
4	MILYEN JOGOK ILLETIK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?	5
5	ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK.....	7

1. ADATKEZELŐ, KÉPVISELŐJÉNEK ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

Név, elérhetőség	Vita Verum Medical Betéti Társaság (a továbbiakban: Társaság) székhely: 8000 Székesfehérvár, Pozsonyi út 2. /D. 3/23. Cg.: 07-06-015111, adószám: 21572720-2-07 e-mail: ter-sys@ter-sys.com telefon: +36 30 737 5249
Képviselő neve, elérhetősége	Dr. Törőcsik Kálmán ügyvezető e-mail: ter-sys@ter-sys.com, telefon: +36 30 737 5249
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Kozma Gergely e.v. 52286010 www.adatorom.hu , info@adatorom.hu , 06-30-3889943

2. LEHETSÉGES CÍMZETEK

Címzett, akivel vagy amellyel a személyes adatot közöljük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek. A lehetséges címzettekről a következő tájékoztatást adjuk:

Cégnév	Cím	Tevékenység
Contest Kft.	8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 17., Magyarország	könyvelés/könyvvizsgálat
VT ARtrans Szállítmányozási Kft.	8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100, Magyarország	archiválás
Szileszky Attila e.v.	2440 Százhalombatta, István király útja 78./B/1, Magyarország	rendszergazdai tevékenység
BILLSOFT Kft./Szalai János e.v.	7523 Kaposfő, Kossuth Lajos u. 176., Magyarország	számlázási rendszer
Magyar Posta Zrt.	1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Magyarország	postai tevékenység
Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok	adattárolás szolgáltató

Planiméter Kft.	1139 Váci út 95., Magyarország	vállalatirányítási rendszer szolgáltató
Viacom Informatikai Kft.	2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17., Magyarország	adattárolás szolgáltató
Raiffeisen Bank Zrt.	1133 Budapest, Váci út 116- 118., Magyarország	banki szolgáltatás

3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK

A Társaság a jelen tájékoztatóban szereplő adatokat megbízóján – különböző gyógyszercégek, illetve azok képviselői- keresztül szerzi, az adatok kezelését a következő célokból végzi, a megadott céltól eltérő adatkezelést – amennyiben külön feltüntetésre nem kerül – nem végez:

3.1 A Társasággal való szerződés körében kezelt adatok

A Társaság a klinikai kutatásban résztvevő betegek részére a klinikai kutatásokhoz kapcsolódó költségek megtérítése (továbbiakban: szolgáltatás) érdekében, szerződést köt az Ön megbízójával, és az Ön részére, mint a klinikai vizsgálat vizsgálóhelyi lebonyolítását ellenőrző munkatársnak, felhasználói jogosultságot biztosít, amelynek során az Ön nevét, e-mail címét és telefonszámát kezeli. A Társaság az Ön személyes adatait a megbízótól szerzi. A megbízó által kapott adatokról indokolatlan késedelem nélkül, a személyes adatok megbízó általi továbbítását követően legkésőbb egy hónapon belül az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatjuk, amelynek során lehetősége nyílik az informatikai rendszerünkbe (a továbbiakban: TER-SYS szoftver) való regisztrációra.

Kezelt adatok	A szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét és felhasználó nevét, jelszavát kezeli (utóbbi adatot a Társaság nem ismerheti meg, minden esetben titkosítva kerül tárolásra).
Adatkezelés célja	<ul style="list-style-type: none"> • a hatékony kapcsolattartás érdekében a TER-SYS szoftver alkalmazása során • a szolgáltatás hatékony nyújtása • a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése • az Ön azonosítása

	<ul style="list-style-type: none"> • a szolgáltatás használatával kapcsolatban felmerült viták rendezése • felvilágosítás nyújtása a szolgáltatás működésével kapcsolatosan (például technikai jellegű üzenetek, a szolgáltatás módosulásával kapcsolatos információk, visszaigazolások stb.) • működési problémák elhárítása
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik. A szerződés tartalmát az emberi felhasználásra kerülő vizsgálati készítmények klinikai vizsgálatáról és a helyes klinikai gyakorlat alkalmazásáról szóló 35/2005. (VIII. 26.) EüM rendelet 5. § (11) bekezdése is meghatározza.
Adatkezelés ideje	A személyes adatokat a szolgáltatás fennállásáig kezeljük, annak megszűnését követően 8 évig őrizzük meg.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Harmadik országba személyes adatok továbbítására nem kerül sor. Lehetséges címzettek a 2-es részben szereplő címzettek lehetnek.
Céltól eltérő adatkezelés	Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és email-cím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.
Adatkezelés kockázata	A szerződéses adatok kezelését a Társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására a szerződéses adatok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közzétevése, hozzáférés megakadályozása érdekében. A Társaság az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz a szerződés részeként, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.

4 MILYEN JOGOK ILLETIK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?

Az egyes jogok ismertetését követően táblázatban is megjelenítjük az egyes adatkezelésekhez kapcsolódóan gyakorolható jogokat.

Hozzáférés: Az érintett jogosult arra, hogy a társaságnál érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, a társaság azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért a társaság a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a társaság elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

Helyesbítés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat,

továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

A társaság kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

Törlés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

A társaság a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelés korlátozása: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelés elleni tiltakozás: A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Az érdekmérlegelési teszt eredményéről a társaság székhelyén érdeklődhet.

Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult az általa a társaság rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és a társaság az adatokat az érintett hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

5 ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

Érintetti megnevezése	jog	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?
Hozzáférés - tájékoztatás		<ul style="list-style-type: none">• A Társasággal való szerződés körében kezelt adatok• A költségtérítési kötelezettség teljesítése
Hozzáférés - másolat		<ul style="list-style-type: none">• A Társasággal való szerződés körében kezelt adatok• A költségtérítési kötelezettség teljesítése
Helyesbítés		<ul style="list-style-type: none">• A Társasággal való szerződés körében kezelt adatok• A költségtérítési kötelezettség teljesítése
Törlés		<ul style="list-style-type: none">• Nem alkalmazható
Adatkezelés korlátozása		<ul style="list-style-type: none">• A Társasággal való szerződés körében kezelt adatok• A költségtérítési kötelezettség teljesítése
Adatkezelés tiltakozás	elleni	<ul style="list-style-type: none">• Nem alkalmazható
Adathordozhatósághoz való jog		Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

A jogok az érintett megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem Társaság részére történő eljuttatásával gyakorolhatók. A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében a Társaság további információkat kérhet.

A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennel, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:

Ha Önnek a Társaság által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen a Társaság adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, Ön a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 23. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján akár lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu